Уважаемый Владимир Владимирович!

К Вам обращается.

Ситуация критическая. Срочно необходимы 2 флакона препарата АЛИМТА 500 мг, который по состоянию на 30 декабря 2013 года отсутствует в Московской области.

Моей жене 3 мая 2007 года была сделана операция по удалению злокачественной опухоли правого лёгкого. В июле 2010 года при очередной проверке обнаружилось прогрессирование заболевания. С сентября 2010 года началось лечение с использованием химиотерапии. 2 декабря 2013 года в РОНЦ им. Н.Н. Блохина ей было назначено очередное лечение препаратом АЛИМТА. Этот препарат выписывается по решению клинико — экспертной комиссии (КЭК) Министерства здравоохранения Московской области. Очередной контроль в РОНЦ назначен через 2 — 3 месяца, до этого необходимо провести хотя бы два курса лечения этим препаратом. Поскольку записываться на исследования (рентген, УЗИ) необходимо заранее, то в этот же день записались на 17 февраля.

Для получения лекарства необходимо: получить выписку из амбулаторной карты онкологического диспансера, затем с этой выпиской посетить врача в своей территориальной поликлинике и получить рецепт. На это уходит не один день. В итоге, 9 декабря всё было сдано в поликлинике, дальше от больного ничего не зависит.

Поскольку никакой информации после сдачи документов не было, 18 декабря я позвонил на «горячую линию» Минздрава Московской области и получил следующую информацию: препарата АЛИМТА в области нет! Проведен аукцион и лишь после 22 декабря пройдёт закупка препарата. Когда я озвучил эту информацию в городской поликлинике, то оценка была такая: раньше чем через месяц рассчитывать на получение не стоит.

Ситуация парадоксальная: во всей Московской области нет лекарства для того чтобы провести даже один курс лечения одному пациенту!!! После такого я не верю ни одному слову об улучшении льготного обеспечения лекарствами в области. И особенно после общения по телефону с представителями Минздрава Московской области 30 декабря 2013 г.

Ситуация обострилась тем, что на сайте госзакупок я обнаружил, что в контракте на поставку АЛИМТЫ № 0148200003913000654-0186732-01 местом поставки ста флаконов лекарства значится ЗАО «Империя-Фарма», а когда позвонил туда, мне сказали, что с 27 декабря 2013 г. они прекратили поставку лекарств в аптеки «Мособлмедсервис». То есть лекарства сначала придут одним, затем их передадут другим, а время?!

Пытаясь уточнить хоть что-нибудь, 30.12.2013 года многократно пытался дозвониться по телефону «горячей линии» - телефон молчит, другие известные мне тоже молчат. Через секретаря приемной 498-602-03-01 удалось узнать телефон отдела закупок, но по нему мне посоветовали обращаться в свою поликлинику. Через секретаря вновь попросил соединить хоть с кем-нибудь, кто может дать консультацию. Очередной ответ был таков: данный препарат заказывается персонально на больного и в этой ситуации срок его получения может составить до трёх месяцев. Вот так!

При существующей очереди на госпитализацию в онкологическое отделение записали на ближайшую дату — 15 января 2014 г. Но это и есть последняя дата, когда ещё можно успеть провести два курса лечения АЛИМТОЙ до 17 февраля. И я буду вынужден купить 14 января необходимые два флакона АЛИМТЫ, на это потребуется примерно 130 000 рублей. А дальше?! Снова за свой счёт? А потом подать заявление в суд на Министерство здравоохранения Московской области на полную компенсацию затраченных средств так как не выполнено Постановление Правительства РФ от 30 июля 1994 г. N 890?

Но это уже другая часть моего обращения-жалобы, которую я не могу выяснить всё с тем же Министерством здравоохранения Московской области с конца июня 2013 года.

За время лечения пришлось несколько раз приобретать назначенные препараты на личные средства, так как в необходимые сроки их не было в аптеке поликлиники. Например, в

конце 2012 г. из 6 флаконов НАВЕЛЬБИНА 5 пришлось покупать самим, в аптеке его не было в необходимые сроки. А до этого ещё приобретался ГЕМЗАР на одну капельницу. Все чеки имеются, назначения от онкологического диспансера тоже. Факт их реального использования подтверждён эпикризами онкологического отделения ЦГБ

Я подчёркиваю именно «необходимые сроки», так как никто не говорит, что лекарств не будет, вопрос в том: когда? Никакие ожидания поступления лекарств недопустимы, особенно в онкологии. Если лечение проводится, то сроки начала очередного курса жёсткие, исчисляются днями, и их растягивание на неопределённое время сводит «на нет» всю эффективность применения лекарств. Так, например, ИРЕССА была назначена на 6 курсов, а проведено 5 именно потому, что не было последней пачки лекарства. Поскольку сроки ожидания были неопределёнными, врач решила, что приобретать дополнительную упаковку самостоятельно не будем (это около ста тысяч рублей), а просто изменим лечение, назначив более доступный препарат. Это и был НАВЕЛЬБИН, который почти весь пришлось покупать.

А сколько времени необходимо чтобы получить лечение с использованием препаратов, разрешение на которые даёт КЭК Минздрава Московской области! Нынешняя ситуация с АЛИМТОЙ наглядный пример. Практика показала, что в данной ситуации полтора месяца после назначения лечения - это тот срок, когда только появляется шанс его получить!

Вопрос в следующем: как компенсировать стоимость уже приобретенных и использованных лекарств, а также возможные траты на препараты, которые могут быть назначены, но отсутствуют в различных перечнях. Каким образом возможна компенсация расходов за те лекарства, которые уже были применены или будут назначены, но не входят в списки льготных препаратов? Подавать в суд, о чём я уже упоминал? Использовать социальный налоговый вычет на лечение (только 13% израсходованных средств от суммы не более 120 000 руб. за год)? Но для этого согласно совместного приказа Минздрава РФ и МНС РФ от 25.07.2001 г. нужна иная форма рецепта (107/У), которую не выписывают, поскольку бесплатные лекарства оформляются рецептом формы № 148-1/у-06 (л). Или возможны более приемлемые варианты? Вопрос не просто в компенсации затрат, а в том, что эти деньги неизбежно понадобятся и дальше. Ведь получив компенсацию, можно и в дальнейшем приобрести и применить лекарство тогда, когда оно необходимо, а не когда появится по льготным поставкам.

Первое обращение с этим вопросом было отправлено в Минздрав Московской области 28 июня 2013 г. в 14час. 02 мин. со страницы http://mz.mosreg.ru/contact_info/. Всё заполнил в рекомендованном окне, нажал «Отправить» и получил ответ: «Ваше сообщение отправлено».

Прождал установленные для подобных ответов 30 дней, а ответ я просил направить на электронный адрес, далее подождал ещё и 16 августа по телефону 498-602-03-01 хотел узнать судьбу ответа на мой вопрос. Там мне посоветовали позвонить по номеру 498-602-03-08, с которого рекомендовали повторить вопрос на адрес: minzdrav_mo@mail.ru. На этот адрес я повторно отправил своё обращение 16 августа 2013 г. в 15 часов 33 мин. Ответа жду и по сей день. Получается, что все электронные адреса Минздрава области «в никуда».

В октябре я сделал попытку обратиться с сайта Правительства Московской области со странички Губернатора, однако получил информацию, что «по состоянию на сегодня этот сервис на фазе технического задания. О запуске будет объявлено дополнительно», но на странице был заявлен адрес электронной почты администрации Губернатора: amo@mosreg.ru, на который я 11 октября 2013 г. в 16 час. 54 мин. вновь отправил своё обращение. Ответа также нет.

Последняя моя попытка обратиться к Губернатору Московской области Воробьёву А.Ю. была 27 ноября 2013 г. в 14 часов 04 мин., когда я увидел, что сайт всё же изменился и понадеялся на то, что и вероятность доставки обращений также изменилась в лучшую сторону. Получил ответ «Мы скоро свяжемся с Вами» и всё. Четыре безответных обращения. Ни со стороны Минздрава Московской области, ни со стороны Губернатора или его администрации ответа нет.

Но от Министерства здравоохранения РФ ответ на подобный вопрос я получил за исх. №25-1/3038060-2837 от 13.06.2013 г. Вот только это не ответ, а отписка, поскольку на вопрос «как компенсировать расходы?» ответ был:

Лекарственное обеспечение граждан Российской Федерации на региональном уровне за счёт средств бюджетов субъектов Российской Федерации осуществляется в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30.07.1994 № 890 «О государственной поддержке развития медицинской промышленности и улучшении обеспечения населения и учреждений здравоохранения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения», которым определено, что онкологическим больным предоставляются все лекарственные средства по рецептам врачей бесплатно.

Это письмо я понимаю так: сам дурак, всё дают бесплатно и незачем платить, жди поставки лекарства. Вот только сроки при этом не оговаривают. А этот фактор может иметь решающее значение. При таком подходе формула «лечения» получается следующая: нет человека — нет проблемы.

И ещё, в ответе пропущено только одно слово: не просто «онкологическим больным», а «инкурабельным онкологическим больным», то есть неизлечимым. Именно так написано в постановлении № 890. Отсюда следует уже два вопроса:

- все онкологические больные инкурабельные?
- если не все, то каким решением признаётся инкурабельность больного?

Но из первого вопроса вытекает и ещё один: если всем онкологическим больным лекарства должны выдавать бесплатно (именно это и необходимо), то для чего в постановлении Правительства РФ от 19.03.2001 г. № 201, определяющем в том числе лекарственные средства, суммы оплаты которых учитываются при определении суммы социального налогового вычета, в раздел 6 включены противоопухолевые средства? Они ведь бесплатны по постановлению №890. А далее есть списки для 50% оплаты, региональные списки, в которых также представлены противоопухолевые средства, причём часто торговыми, а не международными непатентованными наименованиями. Попробуйте доказать в налоговой, что Навельбин, Маверекс-это всё тот же Винорельбин, указанный в постановлении Правительства № 201.

И последний вопрос: существует ли какая-либо роль медицинской страховки в компенсации стоимости лекарств?

Ответы на эти вопросы представляют, безусловно, определённый финансовый интерес. Это немалые деньги для обычной семьи. А от того, как может быть решён этот вопрос, зависит в значительной степени и то, сколько времени больной человек сможет получать необходимое и своевременное лечение, сопротивляться болезни.

Пока же от одного министерства – отписка, от другого – абсолютное молчание. Получение препарата АЛИМТА до 15 января также под большим вопросом.

Сегодня, уже 9 января, звонил на «горячую линию» Минздрава области и получил информацию, что «Мособлмедсервис» сначала подведёт итоги передачи лекарств от «Империя-Фарма» и только потом начнёт поставку в аптеки.

Ответ прошу направить на электронную почту: Мой телефон при необходимости любых уточнений:

С уважением,